

Obowiązek informacyjny dotyczący przetwarzania danych osobowych

Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wytwórnia Aromatów Spożywczych „HOFFMANN” Wojciech Hoffmann ul. Sadowa 15, Zamysłowo, 64-060 Stęszew | NIP: 7771004867

Z administratorem danych osobowych można się kontaktować w następujący sposób:

- a. listownie na adres: Aromatów Spożywczych „HOFFMANN” Wojciech Hoffmann ul. Sadowa 15, Zamysłowo, 64-060 Stęszew;
- b. przez adres e-mail: biuro@hoffarom.com

W przypadku pytań, lub wątpliwości, dot. przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, administrator danych dołoży wszelkich starań, aby w sposób jasny, zrozumiały i przystępny przekazać wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

Podstawa prawna obowiązku informacyjnego

Podstawą prawną obowiązku informacyjnego jest art. 13 i 14 Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Cele przetwarzania danych osobowych

Podane przez Panią/Pana dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- a. kontaktu z administratorem danych (m.in. obsługa zgłoszeń, rozpatrywanie reklamacji, rozwiązywanie problemów technicznych, odpowiedź na zapytania, rekrutacja pracowników) – podstawą jest niezbędność do wykonania umowy, której stroną może być każda osoba fizyczna, oraz do podjęcia działań na Państwa żądanie, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- b. ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych – podstawą jest niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- c. mediacji i rozwiązywania sporów – podstawą jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora danych, polegający na ochronie swoich praw, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- d. zapewnienia bezpieczeństwa usług – podstawą jest niezbędność do ochrony Państwa żywotnych interesów lub innej osoby fizycznej, zgodnie z 6 ust. 1 lit. d) RODO;
- e. dane osobowe, uzyskane w związku z wykorzystaniem plików cookies, są przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
- f. wynikających z odrębnych przepisów prawa, np. celów podatkowych i rachunkowych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- g. w przypadku monitoringu wizyjnego, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f) RODO jako prawnie uzasadniony interes administratora, tj. zapewnienie względów bezpieczeństwa.

Kategorie przetwarzanych danych

W zależności od celu przetwarzania danych osobowych, administrator danych przetwarza, lub może przetwarzać następujące dane osobowe:

- a. w przypadku korzystania ze strony www: adres IP;
- b. w przypadku kontaktu listowego: imię, nazwisko, nazwa firmy, adres fizyczny;
- c. w przypadku kontaktu mailowego: adres e-mail;
- d. w przypadku rozliczeń: NIP, nazwa i adres firmy;
- e. w przypadku kontaktów biznesowych: imię, nazwisko, nazwa firmy, numery telefonów, NIP, REGON, KRS, stanowisko pracy;
- f. w przypadku monitoringu wizyjnego: dane osobowe osoby fizycznej, dot. wizerunku.

Okres przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji celów przetwarzania oraz:

- a. w przypadku udzielenia zgody – do momentu jej cofnięcia, ograniczenia lub innych Państwa działań ograniczających tę zgodę;
- b. w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora danych – do czasu zgłoszenia przez Państwa sprzeciwu;
- c. w przypadkach, gdy wynika to z odrębnych przepisów prawa (np. ustawy o rachunkowości, ordynacji podatkowej) dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami szczególnymi;
- d. W innych przypadkach – przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń.

Odbiorcy danych

Dane osobowe są przetwarzane przez pracowników administratora danych na podstawie udzielonego im upoważnienia do przetwarzania danych osobowych. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym z administratorem danych, np. podmiotu zajmującego się obsługą prawną administratora, dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, podmiotom świadczącym usługi specjalistyczne, kurierom i dostawcom (w związku z realizacją zamówienia), agencjom marketingowym (w zakresie usług marketingowych) oraz wszystkim podmiotom powiązanych z administratorem danych, na podstawie umowy powierzenia, jeżeli jest to konieczne do realizacji wskazanych wyżej celów.

Dane osobowe mogą zostać również przekazane organom publicznym uprawnionym do ich przetwarzania na podstawie odrębnych przepisów (Policji, Prokuraturze, Urzędem Celnym i Skarbowym itp).

Pani/Pana prawa

W związku z przetwarzaniem przez administratora danych Państwa danych osobowych, przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- a. prawo dostępu do treści swoich danych, w tym uzyskania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu, zgodnie z art. 15 RODO;
- b. prawo sprostowania danych osobowych lub ich uzupełnienia, zgodnie z art. 16 RODO;
- c. prawo do usunięcia danych osobowych, zgodnie z art. 17 RODO;
- d. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 18 RODO;
- e. prawo do przenoszenia danych osobowych, zgodnie z art. 20 RODO;
- f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 21 RODO;
- g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

W zakresie, w jakim Państwa dane przetwarzane są na podstawie zgody, mogą Państwo wycofać ją w dowolnym momencie, kontaktując się z administratorem danych listownie lub mailowo. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Administrator danych udziela informacji o podjętych działaniach w związku z przysługującymi prawami bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania. Z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące. W takim wypadku, administrator danych, w terminie miesiąca od otrzymania żądania poinformuje Państwa jako osobę, której dane dotyczą, o takim przedłużeniu terminu, z podaniem przyczyn opóźnienia.